

Confira a 9ª Edição do Folha ABES



## Ano I Edição 9 - 21 a 27 de outubro 2013

Confira os destaques do Folha ABES

### Artigo/Serviço



#### Excelência na prestação de serviços: você está preparado para ela?

Leia o artigo de Camilla Oliveira, coordenadora geral da Câmara Temática de Prestação de Serviços e Relacionamento com Clientes do Mercado de Saneamento, e Juliana Almeida Dutra, coordenadora adjunta.

[Leia Mais](#)

### Agenda

29 de outubro – São Paulo - SP

Curso Avaliação de risco à saúde humana

De 4 a 8 de novembro – São Paulo - SP

IV Workshop Internacional sobre Planejamento e Desenvolvimento Sustentável em Bacias Hidrográficas

4 de novembro – São Paulo - SP

Curso Perícia Ambiental

5 de novembro – São Paulo – SP

FIMAI - Feira Internacional de Meio Ambiente Industrial e Sustentabilidade



[Facebook](#) [Blog](#) [Twitter](#)

[|| Quem somos || Associe-se a ABES](#)

Associação Brasileira de  
Engenharia Sanitária e  
Ambiental

[|| www.abes-sp.org.br](http://www.abes-sp.org.br)

Rua Eugênio de Medeiros,  
242 - Pinheiros - São Paulo -  
SP

**Tel.: (11) 3814-1872**

-